

# Bloc 3 - Analyse de la performance d'une activité de transport et de prestations logistiques - BTS GTLA [1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> années]

## Liste des ressources

### Chapitre 1 Évaluer l'organisation d'une opération de transport

**- Livre du professeur :**

Corrigé chapitre 1 • GTLA\_Bloc3\_LP\_CH01.docx

**- Fichiers complémentaires :**

Chapitre 1 Annexe 8 • Chapitre1\_Annexe8.xlsx

**- Fichiers complémentaires :**

Chapitre 1 Application 4 • Chapitre1\_Appli4.xlsx

### Chapitre 2 Gérer les stocks

**- Livre du professeur :**

Corrigé chapitre 2 • GTLA\_Bloc3\_LP\_CH02\_3011.docx

**- Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 Application 1 • Chapitre2\_Appli1.xlsx

**- Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 Corrigé Application 1 • Chapitre2\_Appli1\_corriges.xlsx

**- Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 Application 2 • Chapitre2\_Appli2.xlsx

**- Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 Corrigé Application 2 • Chapitre2\_Appli2\_corriges.xlsx

**- Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 Application 3 • Chapitre2\_Appli3.xlsx

**- Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 Application 4 • Chapitre2\_Appli4.xlsx

**- Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 Application 5 • Chapitre2\_Appli5.xlsx

**- Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 Application 6 • Chapitre2\_Appli6.xlsx

**- Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 Application 6 Questions 2 et 3 élève • Chapitre2\_Appli6\_Q2\_Q3\_eleve.xlsx

**- Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 Corrigé Application 6 Question 4 • Chapitre2\_Appli6\_Q4\_corriges.xlsx

**- Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 Application 6 Question 4 élève • Chapitre2\_Appli6\_Q4\_eleve.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 Fiche de stock en quantité • Chapitre2\_Fiche\_de\_stock\_quantite.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 Corrigé fiche de stock en quantité • Chapitre2\_Fiche\_de\_stock\_quantite\_corriges.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 Fiche de stock en valeur • Chapitre2\_Fiche\_de\_stock\_valeur.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 2 Corrigé fiche de stock en valeur • Chapitre2\_Fiche\_de\_stock\_valeur\_corriges-30-11-2022.xlsx

## Chapitre 3 Analyser la performance commerciale

- **Livre du professeur :**

Corrigé chapitre 3 • GTLA\_Bloc3\_LP\_CH03.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 3 Corrigé Annexe 1 • Chapitre3\_Annexe1\_corrigees.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 3 Corrigé Annexe 2 • Chapitre3\_Annexe2\_corrigees.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 3 Corrigé Annexe 3 • Chapitre3\_Annexe3\_corrigees.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 3 Corrigé Annexe 4 • Chapitre3\_Annexe4\_corrigees.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 3 Corrigé Annexe 5 • Chapitre3\_Annexe5\_corrigees.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 3 Corrigé Application 2 • Chapitre3\_Appli2\_corrigees.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 3 Corrigé Application 3 • Chapitre3\_Appli3\_corrigees.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 3 Corrigé Application 4 • Chapitre3\_Appli4\_corrigees.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 3 Corrigé Application 5 • Chapitre3\_Appli5\_corrigees.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 3 Questionnaire de satisfaction • Chapitre3\_questionnaire\_satisfaction\_Google.pdf

## Chapitre 4 Élaborer et interpréter un tableau de bord commercial

- **Livre du professeur :**

Corrigé chapitre 4 • GTLA\_Bloc3\_LP\_CH04.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 4 Corrigé Annexe 2 • Chapitre4\_Annexe2\_corrigees.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 4 Corrigé Application 2 • Chapitre4\_Appli2\_corrigees.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 4 Corrigé Application 3 • Chapitre4\_Appli3\_corrigees.xlsx

## Chapitre 5 Traiter un litige

- **Livre du professeur :**

Corrigé chapitre 5 • GTLA\_Bloc3\_LP\_CH05.docx

## Chapitre 6 Mettre en place une gestion des litiges

- **Livre du professeur :**

Corrigé chapitre 6 • GTLA\_Bloc3\_LP\_CH06.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 6 Tableau de bord • Chapitre6\_tableau\_de\_bord\_transvadis\_corrige.xlsx

## Chapitre 7 Analyser l'impact de la rémunération des salariés sur la performance sociale

- **Livre du professeur :**

Corrigé chapitre 7 • GTLA\_Bloc3\_LP\_CH07.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 7 Annexe 6 • Chapitre7\_Annexe6.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 7 Application 1 • Chapitre7\_Appli1.xlsx

## Chapitre 8 Évaluer la performance sociale d'une équipe

- **Livre du professeur :**

Corrigé chapitre 8 • GTLA\_Bloc3\_LP\_CH08.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 8 Annexe 1 • Chapitre8\_Annexe1\_corrigee.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 8 Annexe 1 Question 3 élève • Chapitre8\_Annexe1\_Q3\_eleve.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 8 Annexe 5 • Chapitre8\_Annexe5\_corrigee.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 8 Annexe 5 Question 7 élève • Chapitre8\_Annexe5\_Q7\_eleve.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 8 Application 3 • Chapitre8\_Appli3\_corrigee.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 8 Application 3 Question 1 élève • Chapitre8\_Appli3\_Q1\_eleve.xlsx

## Chapitre 9 Évaluer la performance sociale collective

- **Livre du professeur :**

Corrigé chapitre 9 • GTLA\_Bloc3\_LP\_CH09.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 9 Corrigé Application 3 doc 1 • Chapitre9\_Appli03\_doc01\_corrige.xls

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 9 Application 3 doc 1 élève • Chapitre9\_Appli03\_doc01\_eleve.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 9 Corrigé Application 4 doc 2 • Chapitre9\_Appli04\_doc02\_corrige.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 9 Application 2 doc 2 élève • Chapitre9\_Appli04\_doc02\_eleve.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 9 Application 4 Fichier personnel élève • Chapitre9\_Appli4\_Fichier\_personnel\_eleve.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 9 Application 4 Fichier personnel prof • Chapitre9\_Appli4\_Fichier\_personnel\_prof.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 9 Application 5 • Chapitre9\_Appli05.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 9 Tableau de bord • Chapitre9\_Presentation\_FormationTableauBord.pptx

## Chapitre 10 Prendre en compte la responsabilité sociale de l'entreprise

- **Livre du professeur :**

Corrigé chapitre 10 • GTLA\_Bloc3\_LP\_CH10.docx

## Chapitre 11 Lire et analyser un bilan comptable

- **Livre du professeur :**

Corrigé chapitre 11 • GTLA\_Bloc3\_LP\_CH11.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 11 Corrigés des questions 9, 10, 13 et 16 • Chapitre11\_Annexe2\_Q9\_Q10\_Q13\_Q16.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 11 Application 2 doc 4 • Chapitre11\_Appli2\_doc4.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 11 Corrigé Application 3 • Chapitre11\_Appli3\_corrigees.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 11 Corrigé Application 4 • Chapitre11\_Appli04\_corrigees.xlsx

## Chapitre 12 Lire et analyser le bilan fonctionnel

- **Livre du professeur :**

Corrigé chapitre 12 • GTLA\_Bloc3\_LP\_CH12.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 12 Annexe 3 • Chapitre12\_Annexe3.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 12 Application 4 • Chapitre12\_Appli4.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 12 Application 5 • Chapitre12\_Appli5.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 12 Application 6 • Chapitre12\_Appli6.xlsx

## Chapitre 13 Percevoir le risque client et gérer la trésorerie

### - Livre du professeur :

Corrigé chapitre 13 • GTLA\_Bloc3\_LP\_CH13.docx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 13 Application 3 bilan • Chapitre13\_Appli3\_Bilan.xlsx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 13 Application 3 Question 1 • Chapitre13\_Appli3\_Q1.xlsx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 13 Application 3 Question 4 • Chapitre13\_Appli3\_Q4.xlsx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 13 Application 3 Question 4 choix • Chapitre13\_Appli3\_Q4\_choix.xlsx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 13 Application 4 Question 1 • Chapitre13\_Appli4\_Q1.xlsx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 13 Application 4 Question 2 • Chapitre13\_Appli4\_Q2.xlsx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 13 Application 4 Questions 3, 4 et 5 • Chapitre13\_Appli4\_Q3\_Q4\_Q5.xlsx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 13 Application 5 • Chapitre13\_Appli5.xlsx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 13 Question 2 Bilan • Chapitre13\_Q2\_Bilan.xlsx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 13 Questions 4 et 5 • Chapitre13\_Q4\_Q5.xlsx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 13 Question 12 • Chapitre13\_Q12.xlsx

## Chapitre 14 Lire et analyser un compte de résultat

### - Livre du professeur :

Corrigé chapitre 14 • GTLA\_Bloc3\_LP\_CH14.docx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 14 Annexe 1 • Chapitre14\_Annexe1.xlsx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 14 Corrigé Annexe 1 questions 1 à 3 • Chapitre14\_Annexe1\_Q1\_Q2\_Q3\_corrige.xlsx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 14 Annexe 2 SIG • Chapitre14\_Annexe2\_SIG.xlsx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 14 Application complémentaire • Chapitre14\_Appli\_compl.xlsx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 14 Application 3 Annexe 1 • Chapitre14\_Appli3\_Annexe1.xlsx

### - Fichiers complémentaires :

Chapitre 14 Application 3 Question 1 • Chapitre14\_Appli3\_Q1.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 14 Application 3 Question 3 • Chapitre14\_Appli3\_Q3.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 14 Application 3 Question 4 CAF • Chapitre14\_Appli3\_Q4\_CAF.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 14 Application 3 Question 5 • Chapitre14\_Appli3\_Q5.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 14 Application 3 SIG • Chapitre14\_Appli3\_SIG.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 14 Application 3 SIG corrigée • Chapitre14\_Appli3\_SIG\_corrige.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 14 Application 4 Questions 1, 3 et 4 • Chapitre14\_Appli4\_Q1\_Q3\_Q4.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 14 Questions 4 à 7 • Chapitre14\_Q4\_a\_Q7.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 14 Question 10 • Chapitre14\_Q10.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 14 Question 11 • Chapitre14\_Q11.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 14 Question 11 complément • Chapitre14\_Q11\_complement.xlsx

## **Chapitre 15 Évaluer le risque d'exploitation avec le compte de résultat différentiel**

- **Livre du professeur :**

Corrigé chapitre 15 • GTLA\_Bloc3\_LP\_CH15.docx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 15 Annexe 1 • Chapitre15\_Annexe1.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 15 Annexe 2 • Chapitre15\_Annexe2.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 15 Annexe 4 Question 6 • Chapitre15\_Annexe4\_Q6.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 15 Annexe 5 • Chapitre15\_Annexe5.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 15 Application 3 doc 2 et doc 3 • Chapitre15\_Appli3\_doc2\_doc3.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 15 Application 4 vierge • Chapitre15\_Appli4.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 15 Application 4 corrigée • Chapitre15\_Appli4\_corrigee.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 15 Application 5 • Chapitre15\_Appli5.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 15 Questions 1, 4 et 5 • Chapitre15\_Q1\_Q4\_Q5.xlsx

- **Fichiers complémentaires :**

Chapitre 15 Questions 7 à 10 • Chapitre15\_Q7\_Q8\_Q9\_Q10.xlsx

## **Entraînement au BTS**

- **Livre du professeur :**

Entraînement au BTS • Entraînement\_BTS.pdf

- **Livre du professeur :**

Corrigé de l'entraînement au BTS • GTLA\_Bloc3\_LP\_sujet.docx